

保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 8 年 3 月 1 日

事業所名 放課後プラスいずみの教室

保護者等数(児童数)47人 回収数32 割合 68%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	84%	15%		・十分なスペースではないが、仕方がないと思う。 ・やや狭く感じます。	活動ごとに利用者が不自由ないように机等の位置を工夫しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	100%				
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%			・広く安心して学べるように、学習スペースをもっと確保してほしい。	個別に不自由なく学習するスペースは確保していますが、教室自体が手狭なので、気になる場合は、又、具体的に教えて頂けると有難いです。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	90%	10%			
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%			・こちらの希望以上の支援をしていただいている。 ・理解できていないところを連絡帳やラインで共有できているし、子どもに沿った勉強の内容をしてくださっています。正解できたこと、褒めてもらったこと大変嬉しがついていきます。	ありがとうございます。 ご家庭でお子様嬉しかったことを報告している聞き、大変喜ばしく思います。又、普段の支援で気になることがございましたら遠慮なく教えてください。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	96%	4%			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	100%			・毎日丁寧にわかりやすく説明していただけるので感謝です。 ・面談でニーズを引き出してくださるし、教室の様子も教えてもらえるので、親としても安心してお願いできます。とても心強くありがたいです。	ありがとうございます。 これからもどうぞ宜しくお願いします。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	96%	4%			
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	26%	34%	40%	・他児との交流はまだありませんが社会活動などをしていたり、大変良い経験をさせて頂いています。	ありがとうございます。 半日課ではプログラムの都合上外出が難しく、長期休暇のみの活動になりますが、毎年多くの利用者が楽しみに参加してくれれます。	
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	96%	4%			
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	72%	22%	6%	・研修会はなし	年度によっては子育てに関する講習を開催したことはあります。(R6年度)今年度は公開療育週間を実施。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%			・子どもの困った行動について送迎の時にチラッと話したことを折り返し電話で話を聞いて下さり、心配ないとおたのしみ言葉をかけて下さって、とても救われた気持ちになりました。本当にありがとうございます！！	ありがとうございます。 お子様の日々の姿をスタッフに共有して頂き、こちらも嬉しいです。これからもどうぞ宜しくお願いします。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	93%	7%			
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%			・大変そう思います。心から感謝しています。	ありがとうございます。 これからも寄り添った支援を心掛けます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	37%	34%	29%	・負担が増えるので求めている。	保護者様からのニーズが増えるようであれば、検討していきます。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知、説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	96%	4%		・その都度相談させていただいてます。本人と話し合い、気持ちの整理など力になってもらっています。	ありがとうございます。 お子様の気持ちの整理のお手伝い等お力になれることがあれば、又、気軽ににご相談下さい。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	96%	4%			
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%				
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%					
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	91%	9%			
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	93%	7%			
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	93%	7%			
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	93%	7%		・事故、ケガが発生したことがない。	発生時は迅速に対応致します。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	100%				
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	90%	10%		・楽しみとは言えないかもしれないが、安心できる場所です。	いつもお子様の背中を押して頂きありがとうございます。 学ぶことがお子様にとって少しでも前向きな活動になるように、これからも支援を続けていきます。
	29 事業所の支援に満足していますか。	96%	4%		・大変満足しており、感謝の日々です。 ・勉強を教えてくださいありがとうございます。そして、コミュニケーションをたくさん学んでくるので、これが本当にありがたいです。	こちらこそいつもありがとうございます。 引き続きどうぞ宜しくお願いします。